

GARANZIA CONVENZIONALE

Applicabile ai Paesi europei ad eccezione di Germania, Svizzera, Austria e Liechtenstein

Valido dal 1 Novembre 2023

La presente Garanzia si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente del prodotto e, in particolare, non pregiudica in alcun modo i diritti del consumatore stabiliti agli articoli da 128 a 134 del "Codice del Consumo", D.Lgs. 206/2005 (c.d. "Garanzia Legale"). La Garanzia Legale ha una durata di 24 mesi a partire dalla consegna del bene ed è prestata dal venditore presso cui è stato effettuato l'acquisto del prodotto. In base alla Garanzia Legale il consumatore che abbia denunciato al venditore i difetti del bene entro due mesi dalla loro scoperta, ha diritto alla riparazione o sostituzione del prodotto non conforme, ovvero può richiederne una congrua riduzione del prezzo, oppure ancora la risoluzione del contratto di acquisto. Maggiori informazioni su tali rimedi e sulle relative condizioni di applicabilità possono essere consultate al seguente indirizzo, che contiene un estratto del Codice del Consumo in materia di Garanzia Legale: www.lg.com/it

La presente garanzia, prestata da LG Electronics Inc (di seguito "LGE") sui prodotti della gamma LG ENERGY STORAGE SYSTEM (PCS + Batteria) (di seguito "PRODOTTO/I") ai sensi dell'articolo 133 del Codice del Consumo, è per contro disciplinata dai termini e condizioni del presente certificato.

Le procedure di assistenza ed i servizi aggiuntivi descritti nella presente garanzia, potranno subire delle variazioni che saranno pubblicate nella pagina "Garanzia Prodotti" del sito www.lg.com/it - nell'area Supporto.

Termini e condizioni della garanzia

- La garanzia di LG Electronics sui Prodotti copre eventuali difetti dei materiali e di fabbricazione.
- Di conseguenza tutti gli altri tipi di difetti e danni sono esclusi, come quelli da uso inappropriato, impostazioni errate, errata calibrazione e installazione, mancata osservanza delle istruzioni contenute nel manuale d'uso, così come danni causati da fattori esterni, danni estetici, fenomeni naturali, normale usura nel tempo. La garanzia non copre altresì la sostituzione, riparazione o manutenzione di parti consumabili quali ad esempio cinghie, filtri e guarnizioni, deterioramento/rottura/ interruzione tubi esterni.

Per garantire una funzionalità ottimale durante il periodo di garanzia e per poter agire rapidamente in caso di richiesta di assistenza, si consiglia vivamente di registrare l'LG ESS presso <http://enervu.lg-ess.com/> (vedere anche il capitolo 6).

1. PERIODO DI GARANZIA

TIPO DI PRODOTTO	GARANZIA	Garanzia delle prestazioni della batteria	
LG ESS Home 8	D008KE1N211 (PCS)	10 anni	
LG ESS Home 10	D010KE1N211 (PCS)	10 anni	
LG ESS HOME 4.6 (All-In-1) PCS: RD460KCBA01 BATTERIA: BPEL007HBG1 or BPEL007HBG2 BATTERIA: BPEL007HBG1 or BPEL011HBG2	RA460K07A00 RA460K11A00	10 anni	Capacità residua 70%
LG ESS HOME 6 (All-In-1) PCS: RD600KCBA01 BATTERIA: BPEL007HBG1 or BPEL007HBG2 BATTERIA: BPEL007HBG1 or BPEL011HBG2	RA600K07A00 RA600K11A00	10 anni	Capacità residua 70%
LG ESS HBC 11H¹	BUEL011HBC1	10 anni	Capacità residua 70%
LG ESS HBC 15H²	BUEL015HBC1	10 anni	Capacità residua 70%
Modulo di espansione HBC²	BPEL04KAB-E	10 anni	Capacità residua 70%

La garanzia di LG Electronics sui Prodotti ha validità a partire dalla data di acquisto del prodotto e si applica solo dietro presentazione della prova di acquisto originale (non manoscritta). Il documento deve essere in grado di far capire inequivocabilmente il prodotto a cui si riferisce. Se il cliente non è in grado di fornire un'adeguata documentazione dell'acquisto originale, la data di inizio della garanzia decorre a partire da 3 mesi dopo la fabbricazione del prodotto.

2. RIEPILOGO DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

- (a) La presente garanzia si applica solo al primo acquisto del prodotto e sono pertanto esclusi acquisti successivi, come ad esempio vendite di seconda mano, anche se accompagnate da una valida prova d'acquisto.
- (b) La presente GARANZIA LIMITATA è valida solo per i PRODOTTI acquistati direttamente da LGE o da un

¹ See also chapter 7 "HBC Battery Expansion Module"

distributore e rivenditore autorizzato LGE.

- (c) La prova d'acquisto del/i PRODOTTO/i deve essere disponibile per l'ispezione da parte di LGE.
- (d) PRODOTTO/I devono essere installati e utilizzati correttamente secondo le istruzioni del produttore.
- (e) I registri della storia operativa devono essere conservati e disponibili per l'ispezione da parte di LGE.
- (f) I costi di manodopera per la (re)installazione del/i PRODOTTO/i non sono coperti dalla presente GARANZIA LIMITATA.
- (g) I costi di trasporto per l'invio del Prodotto a LGE o all'agente o al distributore autorizzato di LGE non sono coperti dalla presente GARANZIA .
- (h) Nell'eventualità in cui venga acquistato il solo prodotto Inverter di cui sotto senza le batterie, LGE garantisce la compatibilità tecnica dell'Inverter con le batterie per un anno:

LG ESS HBC 11H	BPEL011HBC1 (Batteria)	Scalabile solo con HBC 11H
LG ESS HBC 15H	BUEL015HBC1 (Batteria)	Scalabile solo con HBC 15H
Modulo di espansione HBC	BPEL04KAB-E (Batteria)	Scalabile solo con HBC 11H & BPEL007HBG1 & BPEL007HBG2 only

- (j) La disponibilità di un aggiornamento firmware/software per LG ESS deve essere verificata regolarmente, almeno una volta all'anno, e deve essere installata la versione più recente. Vedere anche il capitolo 6 "Aggiornamento firmware/software".

3. COME SI APPLICA LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA

La decisione se riparare, sostituire o rimborsare, conformemente a quanto segue, il prodotto spetta esclusivamente a LGE. Le parti e le unità sostituite o rimborsate diventano proprietà di LG Electronics Italia S.p.A.

La riparazione o la sostituzione verrà effettuata con PRODOTTI o parti nuovi o rigenerati e il/i PRODOTTO/i o le parti sostituite diventeranno di proprietà di LGE.

Se LGE decide di sostituire il/i PRODOTTO/i ed è stato interrotto o non è disponibile, LGE si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di fornire PRODOTTO/i nuovo o rigenerato che può differire per dimensioni, colore, forma, numero di modello e/o livello di potenza.

La presente garanzia copre il costo di trasporto per la rispedizione di qualsiasi riparazione o sostituzione PRODOTTO/i presso il sito del Cliente, ma NON copre i costi e i rischi di trasporto, inclusi i danni o la perdita di spedizione per la restituzione del/i PRODOTTO/i a LGE o all'agente o distributore autorizzato (installatore) di LGE e qualsiasi altro costo associato all'installazione, alla rimozione o alla reinstallazione del/i PRODOTTO/i.

Se uno o più PRODOTTI restituiti a LGE non risultano difettosi o la presente GARANZIA è scaduta, il Cliente è responsabile del pagamento delle spese di spedizione per la restituzione.

4. ESCLUSIONI DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA

La presente Garanzia NON si applica a:

PRODOTTO/I con numeri di serie originali che sono stati rimossi, alterati o non possono essere facilmente determinati.

PRODOTTO/I utilizzato per alimentare dispositivi medici o apparecchiature di supporto vitale.

Danni e/o guasti causati da

- (a) installazioni non conformi alle specifiche del/i PRODOTTO/i, ai manuali di installazione, ai manuali operativi o alle etichette allegate al/ai PRODOTTO/i o corrispondenti alla batteria dell'azienda di terze parti;
- (b) cablaggio, installazione impropri, corrente elettrica, voltaggio, componenti o manipolazione errati;
- (c) manutenzione, funzionamento o modifica impropri o non corretti;
- (d) riparazioni non conformi alle istruzioni di LG;
- (e) manipolazione inappropriata durante lo stoccaggio, l'imballaggio o il trasporto;
- (f) inquinamento ambientale come fuliggine, danni causati dalla salsedine o piogge acide;
- (g) forze naturali (terremoti, tornado, inondazioni, fulmini, uragani, forti nevicate, ecc.) e incendi, interruzioni di corrente, sbalzi di tensione o altre circostanze impreviste che sono al di fuori del controllo di LGE;
- (h) macchie o graffi esterni che non pregiudicano la produzione o il funzionamento;
- (i) PRODOTTO/i installato/i in un luogo non conforme alle istruzioni;
- (j) trasporto e/o manipolazione, inclusi graffi, ammaccature, scheggiature e/o altri danni alla finitura del Prodotto, a meno che tali danni non derivino da difetti nei materiali o nella lavorazione e siano segnalati entro una (1) settimana dalla consegna.
- (k) Scarafaggi, topi, ratti o altri insetti o roditori;
- (l) installazioni in un luogo in cui possono verificarsi vibrazioni. Ad esempio, non sono ammessi aerei, navi (imbarcazioni, battelli, yacht), auto o treni;
- (m) Problemi di rete relativi alle impostazioni della rete locale e alla disponibilità di una connessione Internet esterna;
- (n) Danni basati su dispositivi di terze parti non qualificati che non sono confermati da LGE e pubblicati di conseguenza, ad esempio descritti nella scheda tecnica, nei manuali o nella pagina Web di LGE ESS
- (o) rilavorazione o utilizzo professionale del prodotto, intendendosi per tale l'utilizzo da parte dell'utente nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;
- (p) mancato funzionamento del prodotto dovuto ad installazione non corretta o ad un uso difforme dagli standard tecnici e di sicurezza applicabili, o dovuti al mancato rispetto di quanto riportato nelle istruzioni d'uso del prodotto;

Il diritto di garanzia convenzionale decade se sono state eseguite riparazioni o interventi da personale non autorizzato da LGE ovvero se i Prodotti sono stati dotati di parti di ricambio, supplementari o accessorie non originali e se la riparazione o l'intervento di una persona non autorizzata o il montaggio con parti non originali ha dato luogo a un difetto.

5. LIMITAZIONE DELL'AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA

Nella misura massima consentita dalla legge, LGE non sarà responsabile per la mancata prestazione del servizio di assistenza da parte di LGE o dei suoi agenti, dipendenti o appaltatori che siano stati ritardati, impediti od ostacolati nello svolgimento dei propri obblighi, ai sensi della presente Garanzia, a causa di qualsiasi circostanza al di fuori del loro ragionevole controllo.

6. AGGIORNAMENTO FIRMWARE/SOFTWARE

Il prodotto LG ESS viene continuamente sviluppato e il firmware associato viene aggiornato a intervalli regolari come parte degli aggiornamenti. Per garantire il corretto funzionamento del prodotto LG ESS, è necessario aggiornare LG ESS al firmware più recente.

I malfunzionamenti riconducibili all'uso di firmware obsoleto non sono coperti dalla garanzia del produttore LGE. L'aggiornamento automatico del firmware avviene quando il prodotto LG ESS è connesso a Internet e registrato (fortemente consigliato). Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni per l'uso di LG ESS, capitolo "Utilizzo di EnerVu". (Scarica <https://www.lg.com/de/business/solar/download>)

Se il prodotto LG ESS non è connesso a Internet, l'aggiornamento può essere eseguito anche manualmente. La versione firmware del prodotto LG ESS può essere verificata nell'app EnerVu nell'area "Informazioni di sistema" utilizzando l'estensione Rxxx. L'ultima versione del firmware e le istruzioni per l'installazione sono pubblicate sul seguente sito Web

<https://www.lg.com/global/business/ess/business-resources/download>

In caso di domande sull'aggiornamento del firmware o per assistenza con l'aggiornamento, contattare il servizio assistenza di LG:

<https://www.lg.com/it/supporto/contattaci/email/>

7. MODULO DI ESPANSIONE DELLA BATTERIA HBC

Per garantire le prestazioni e la sicurezza della batteria, l'installazione di un modulo batteria di espansione è possibile quando sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- L'attuale unità batteria si trova entro 200 cicli di carica e scarica²
- La data di installazione dell'attuale unità batteria è entro i 10 mesi dalla data di installazione²

Ulteriori condizioni da considerare:

- È applicabile l'ultima versione del manuale di installazione
- Il periodo di garanzia non si rinnova e rimane alla prima data di installazione

8. GARANZIA SULLE PRESTAZIONI DELLA BATTERIA PER HBC11H (BUEL011HBC1) e HBC15H (BUEL015HBC1) e BPEL007HBG1 and BPEL011HBG1 (Home 4.6 I 6) e BPEL007HBG2 and BPEL011HBG2 (Home 4.6 I 6)

LGE garantisce che il Prodotto conservi almeno l'energia nominale indicata nel capitolo 1 prima della fine del periodo di "Garanzia" (10 anni) o quando la produzione di energia complessiva viene soddisfatta come indicato di seguito. La garanzia si applica solo se il sistema batteria viene utilizzato in condizioni normali e seguendo le specifiche e il manuale forniti da LGE. Inoltre la garanzia copre la produzione minima di energia secondo la tabella seguente.

Con il termine "Energia Nominale" si intende la capacità nominale iniziale dei Prodotti stampata sull'etichetta dei Prodotti.

I presupposti per una garanzia di prestazione valida di 10 anni saranno i seguenti:

(i) La temperatura ambiente durante il funzionamento dei Prodotti non deve scendere al di sotto di -10 °C o superare i 45 °C

(ii) La produzione di energia per (10) anni è inferiore ai valori nella tabella seguente:

Nome del prodotto	Energia nominale	Throughput di energia
BUEL011HBC1 BPEL011HBG1 BPEL011HBG2	11,9 kWh	43.9MWh
BUEL015HBC1	15,8 kWh	58,6 MWh
BPEL007HBG1 BPEL007HBG2	7.91kWh	29.3MWh

Condizione di misurazione della capacità solo per BUEL011HBC1 e BUEL015HBC1 e BPEL011HBG1 e

² Informazioni disponibili sulla App EnerVu Plus -> Informazioni di Sistema

BPEL007HBG1 e BPEL011HBG2 e BPEL007HBG2

- Temperatura ambiente: 25 ~ 30 °C
- Temperatura iniziale della batteria dal BMS: 25 ~ 30 °C
- Metodo di carica/scarica
 - Carica: 0,3 CP, corrente di interruzione 450 mA a:
 - BUEL011HBC1, BPEL011HBG2: 344,4 V
 - BPEL007HBG2 : 229,6 V
 - BUEL015HBC1: 459,2 V
 - Corrente di interruzione (0,05)C
 - Scarico: 0,3 CP, tensione di interruzione a:
 - BUEL011HBC1, BPEL011HBG2: 271,32 V,
 - BPEL007HBG2 : 180,88 V
 - BUEL015HBC1: 361,76 V
- Misurazione della corrente e della tensione sul lato CC della batteria

9. COPERTURA DELLA GARANZIA

Nel caso in cui i prodotti non siano più disponibili sul mercato o LGE non sia più in grado di fornire le scorte di servizio dei prodotti, LGE lo farà

- sostituire altri prodotti con prestazioni e funzioni equivalenti, oppure
- Compensare il prezzo di acquisto del prodotto.

NOTA:

- Se due batterie sono collegate a un PCS e una delle due deve essere sostituita, il SOH della batteria sostitutiva non dovrebbe essere essenzialmente superiore al SOH della batteria già installata. La fine del periodo di garanzia per la batteria sostitutiva è la stessa della batteria originariamente installata.
- Se il distributore o l'installatore ha una batteria disinstallata da più di un anno, la batteria deve essere ricaricata. Si consiglia di installare la batteria entro un anno.

10. OTTENIMENTO DELLE PRESTAZIONI IN GARANZIA

I clienti che ritengono di avere un reclamo giustificato coperto dalla presente GARANZIA LIMITATA devono informare immediatamente il rappresentante autorizzato LGE o contattare direttamente LGE scrivendo a:

LG ELECTRONICS ITALIA SPA

Via Aldo Rossi,4

20149 Milano (MI) – Italia

Tel: 02 81485454

<https://www.lg.com/it/supporto/contattaci/email/>

LG Electronics Deutschland GmbH

Alfred-Herrhausen-Allee 3-5

65760 Eschborn

Deutschland

Tel. : + 0049 18 06 807 020

E-Mail: b2b.service@lge.de

Sito web: <https://www.lg.com/de/business>